

Attività 4.2.1 - Riconoscere l'incitamento all'odio online

Durata stimata	30-45 minuti (in presenza/online) + tempo a casa
Requisiti	Nessuno
Strumenti software e hardware utilizzati	In presenza: - Carta e penne - App MentiMeter (opzionale) - Computer per l'insegnante (opzionale) Online: - Piattaforma per le riunioni online - Documento condiviso (per esempio su Google Drive) - App MentiMeter (opzionale) - Dispositivi digitali per tutti
Tipo di valutazione	Presentazione orale

Procedimento

- **Introduzione:** la lezione inizia con un'introduzione dei termini e delle nozioni chiave per quanto riguarda la comunicazione online rispettosa vs quella caratterizzata dall'incitamento all'odio; stereotipi, xenofobia, islamofobia, antisemitismo online ecc. L'insegnante condivide esempi di incitamento all'odio e/o casi in cui l'incitamento all'odio online ha scatenato un dibattito o ha avuto conseguenze nel mondo reale (vedi risorse per gli insegnanti). L'insegnante conduce inoltre agli studenti verso l'analisi dell'incitamento all'odio, individuando negli esempi utilizzati alcuni elementi fondamentali: hater, obiettivi, altri ruoli coinvolti (ad esempio testimoni silenziosi), contenuto del messaggio, momento e contesto, possibile escalation dell'odio, effetto e reazioni, ecc.



- **Attività pratica indipendente:** Agli studenti viene chiesto di individuare esempi di discorsi di incitamento all'odio e di individuare i modi per verificarli, ossia per valutare se si tratta realmente di discorsi d'odio. Ogni studente prepara una breve descrizione scritta dell'esempio, con un link a una risorsa online a cui sia possibile accedere in classe durante la discussione che seguirà.
- **Pratica guidata e comprensione:** L'insegnante fornisce un esempio di come svolgere il compito e come presentare l'esempio alla classe. Gli studenti sono anche invitati a concentrarsi sui casi di incitamento all'odio che hanno incontrato nel loro uso quotidiano dei social media.
- **Verifica della comprensione:** la classe si riunisce in modo che ogni studente (o un numero limitato di studenti, in base alla disponibilità di tempo) possa presentare il proprio esempio di incitamento all'odio. Dopo le presentazioni, l'insegnante modera una discussione su come identificare e reagire ai discorsi d'odio online.
- **Closing:** The discussion can be closed with a conclusion, e.g. a shared definition of what online hate speech is and some recommendations to add to the code of conduct regarding how to identify fake news and how to respond to them (reporting mechanisms, not sharing, etc.)

Risoluzione dei problemi

Possibile problema	Possibile soluzione
Gli studenti impiegano troppo tempo per trovare materiale / sovraccarico di informazioni	Gli studenti possono essere invitati a concentrarsi su tipi specifici di discorsi d'odio, in modo tale da evitare il

	sovraccarico di informazioni durante la loro ricerca.
La discussione è molto caotica, o molto poco partecipata	L'insegnante svolge un ruolo importante come moderatore della discussione.
I suggerimenti su come identificare e reagire ai discorsi di incoraggiamento all'odio (codice di condotta) potrebbero richiedere troppo tempo	Parte di questa attività (codice di condotta) può anche essere spostata all'argomento 4.4

Risorse per gli insegnanti

Digital wellbeing (benessere digitale)

- <https://www.benesseredigitale.eu/pubblicazioni/>
- <https://www.mulino.it/isbn/9788815280992>
- Gui M, Büchi M. From Use to Overuse: Digital Inequality in the Age of Communication Abundance. *Social Science Computer Review*. 2021;39(1):3-19. doi:[10.1177/0894439319851163](https://doi.org/10.1177/0894439319851163)

Impatto sulla comunicazione online

- L'impatto dell'IA sulle reti e i servizi di comunicazione, International Telecommunication Union, https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/journal/S-JOURNAL-ICTF.VOL1-2018-1-PDF-E.pdf
- Il futuro della comunicazione umana: Come l'intelligenza artificiale trasformerà il modo in cui comunichiamo, <https://www.quantified.ai/blog/artificial-intelligence-in-communication>

Impatto dei social media sulle pratiche e sui valori religiosi tra i giovani adulti:

- Moberg, M., & Sjö, S. (Eds.). (2020). Digital Media, Young Adults, and Religion: An International Perspective (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781351010610>
- Due vite sociali: In che modo le differenze tra interazione online e offline influenzano i comportamenti sociali, https://escholarship.org/content/qt94n9w8b9/qt94n9w8b9_noSplash_293949a5e051fffc8e1fdcc9ffc168c4.pdf?t=qdtezb
- Comunicare attraverso le culture nel ciberspazio, Una rassegna bibliografica della comunicazione interculturale online, <https://core.ac.uk/download/pdf/12174297.pdf> \\
- Alcuni dati e risultati su Online Harassment <https://www.pewresearch.org/internet/2014/10/22/online-harassment/>
- Consiglio europeo, "Model of Governance of Online Hate speech, On the emergence of collaborative governance and the challenges of giving redress to targets of online

hate speech within a human rights framework in Europe ”,
<https://rm.coe.int/models-of-governance-of-online-hate-speech/16809e671d>

MEME come “caso di studio” di discorsi online di incitamento all’odio tra i giovani

- Set di dati e politica di Facebook sul controllo dei meme postati nei gruppi FB per il contrasto dei discorsi d’odio con l’aiuto di AI e algoritmi,
<https://ai.facebook.com/blog/hateful-memes-challenge-and-data-set/>
- Sulle difficoltà dell’IA nel riconoscere i meme di incitamento all’odio
<https://venturebeat.com/2020/12/01/ai-still-struggles-to-recognize-hateful-memes-but-its-slowly-improving/>
- “The hateful memes challenge: Detecting Hate speech in multimodal memes”,
<https://proceedings.neurips.cc/paper/2020/file/1b84c4cee2b8b3d823b30e2d604b1878-Paper.pdf>
- “Detecting hateful memes using AI”,
<https://www.eng.ed.ac.uk/about/news/20201201/detecting-hateful-memes-using-ai>
- <https://www.drivendata.org/competitions/64/hateful-memes/>

Risorse specifiche per paese in materia di discorsi di incitamento all'odio:

Italia

- <https://www.odiareticosta.it/>
- “Contro L’Odio”: Una piattaforma per la rilevazione, il monitoraggio e la visualizzazione del discorso d’odio contro gli immigrati nei social media italiani,
<https://journals.openedition.org/ijcol/659>
- Note sui discorsi di incitamento all’odio: Analisi di un corpus di Twitter italiano,
<https://iris.unito.it/retrieve/handle/2318/1659197/387293/paper024.pdf>
- Amnesty, Hate speech - conoscerlo e contrastarlo
<https://d21zrvtkxtd6ae.cloudfront.net/public/uploads/2021/02/Amnesty-Manual-e-hate-speech-2020-con-logo-1.pdf>